

BULLETIN D'INFORMATION HEBDOMADAIRE NUISANCES ET ODEURS



Numéro 25 - Mardi 27 Novembre 2018

« Le saviez-vous ? »

ODO Grand Public est opérationnel

Suite aux échanges avec les riverains, il avait été conclu à l'intérêt pour les riverains de pouvoir faire les signalements par voie informatique, plutôt que d'avoir à appeler la coordination.

Atmo Nouvelle-Aquitaine a ainsi développé une nouvelle application qui s'ajoute à celle déjà utilisée par les « nez » formés.

Toute personne souhaitant faire un signalement peut désormais se connecter sur

<https://www.atmo-odo.fr/>

pour donner toutes les informations sur l'odeur et/ou la gêne physiologique ressentie.

Pour plus de renseignement

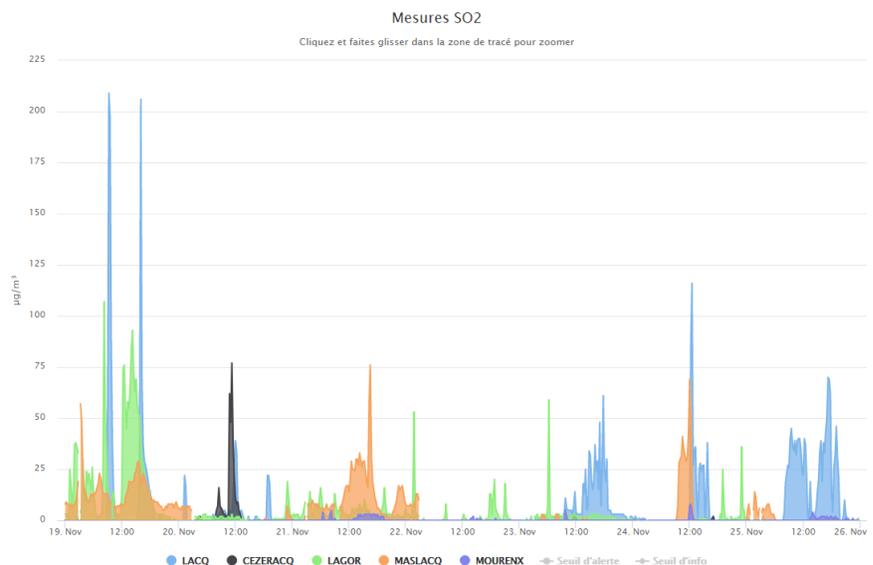
slebail@atmo-na.org

RELEVES HEBDOMADAIRES

64 signalements dont 27 "coordination" / « ODO Grand Public » et 37 signalements "nez" d'intensité >6 ont été recensés sur **la période du 19/11/2018 au 25/11/2018 sur le périmètre Induslacq.**

Mesures de polluants de la période

Les stations de mesure de polluants Atmo Nouvelle Aquitaine indiquent les informations suivantes :



Les concentrations de SO₂ les plus élevées ont été relevées à Lacq le 19/11/18 à 09h15 (209µg/m³) et 16h00 (206µg/m³), ainsi que le samedi 24/11/18 à 12h30 (116 µg/m³)

Rappel des objectifs qualités : moyenne annuelle de 40 µg/m³ pour le SO₂ et de 10 et 30 µg/m³ pour les PM_{2,5} et PM₁₀ respectivement

Les Signalements

Les signalements enregistrés sur la période du 19 au 25/11/2018 rassemblent l'ensemble des signalements déclarés via les outils suivants :

- salle de coordination ASL Induslacq
- ODO Grand Public
- ODO PRO Nez formés

Ce dernier outil (ODO PRO - Nez formés) est désormais enrichi par les olfactions réalisées par les 22 nouveaux nez formés en octobre-novembre 2018. Ce réseau permet de compléter de manière significative les olfactions réalisées par les nez déjà formés en 2016.

*Rappel Numéro d'appel –
Plaintes Nuisances et odeurs
Induslacq : 05-59-92-21-02*

<https://www.atmo-odo.fr/>

SIGNALEMENTS DE LA PERIODE

| | | Nombre de signalements Coordination/ ODO Grand Public | Signalements ODO Nez >=6 | Total | dont Effets Physiologiques (ODO >=6 + coordination/ODO Gd Public) | Pour mémoire - Signalement ODO 4 et 5 (hors sollicitation) | Mesures ODO (sur sollicitations) | Total Mesures |
|----------|--------------|---|--------------------------|-------|---|--|----------------------------------|---------------|
| Lundi | 19/11/2018 | 2 | 13 | 15 | 12 | 3 | 8 | 26 |
| Mardi | 20/11/2018 | 5 | 7 | 12 | 5 | 4 | 5 | 21 |
| Mercredi | 21/11/2018 | 3 | 3 | 6 | 5 | 0 | 4 | 10 |
| Jeudi | 22/11/2018 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 8 |
| Vendredi | 23/11/2018 | 8 | 9 | 17 | 7 | 2 | 8 | 27 |
| Samedi | 24/11/2018 | 4 | 3 | 7 | 6 | 4 | 2 | 13 |
| Dimanche | 25/11/2018 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 0 | 5 |
| | <i>Total</i> | 27 | 37 | 64 | 39 | 16 | 30 | 110 |

EVENEMENTS DE LA PLATEFORME SUR LA PERIODE

Du lundi 19/11 au dimanche 25/11/18

L'installation URS a été arrêtée sur l'ensemble de la journée du lundi 19/11/18. Les installations ARKEMA ont alors eu recours aux torches de la plateforme sur cette journée.

Des concentrations plus importantes de So2 ont été enregistrées ce lundi 19/11 à la station de Lacq et des évocations de « pyrazine » ont été signalées ce même jour.

Par ailleurs, les lundi 19/11 et mardi 20/11/18, la station d'épuration de la plateforme a pu être à l'origine de nuisances olfactives, signalées par des évocations dites de « DMS ». En effet, le fonctionnement de la STEB perturbé depuis le 15/11/2018 (voir bulletin précédent), est revenu à la normale le mardi 20/11/18. Pour cela, des actions correctives ont été prises dès le 19/11/2018. Des actions d'améliorations sont en cours pour pérenniser ce retour à la stabilité.

Enfin, la marche des ateliers de Thiochimie de ARKEMA a été perturbée entre le jeudi 22 et le samedi 24/11/18 matin. Elle a généré des odeurs de type « THT/TDM/gaz de ville ». Le problème technique a été identifié et résolu le 24/11/18, avec une amélioration immédiate.

Période à venir

RETIA poursuit les excavations et transfert de terres souillées sur le lot CD (phase 2 du chantier de dépollution des sols). Ces opérations sont susceptibles d'émettre des nuisances olfactives. Aussi, les rampes de neutralisation d'odeurs sont en service.